

關於《個人資料（私隱）條例》（「條例」）致客戶通知（「通知」）

K Cash Limited，其控股公司及附屬公司及其控股公司的其他附屬公司（統稱「本集團」及各稱「K Cash」、「本公司」、「我們」或「本集團成員」，視適用情況而定）明白根據條例收集、持有、處理、使用及／或轉移個人資料的責任。個人資料的收集只限作合法且相關的用途，並會採取一切實際可行方法確保我們持有的個人資料安全及準確無誤。我們會採取一切實際可行方法確保個人資料的安全，以及避免個人資料在未經授權或意外的情況下被取用、刪除或作其他用途。

客戶及向本公司提供個人資料的個別人士應一併閱覽本通知、網上保安提示、網頁聲明、手機應用程式使用條款，以及本集團不時發出有關收集和使用個人資料的任何其他政策及／或通知，並確保了解個人資料將如何被收集及使用，及對有關資料的權利。

I. 收集個人資料的目的及用途

客戶毋須提供任何個人資料以瀏覽或使用本網頁或移動應用程式。當客戶參加本公司的活動或登記使用本公司的服務或網上內容，本公司會收集客戶的個人資料使本公司能夠為客戶提供服務。客戶可拒絕向本公司提供個人資料，但在此情況下，本公司可能無法為客戶提供服務。客戶提供個人資料，即代表客戶同意本公司按照本通知使用客戶的個人資料。

本公司從客戶收集所得的個人資料可能會用於以下用途（包括但不限於）：

1. 申請、終止及延續會員會籍；
2. 為客戶提供有關的服務、優惠、獎賞或積分（如適用）；
3. 登記或核實客戶的帳戶身份；
4. 為客戶處理訂單及處理與服務有關的付款指示或其他要求；
5. 就為客戶提供有關服務而分析、核實及／或檢查閣下的付款及／或狀況；
6. 為客戶設計所需服務；
7. 為客戶提供客戶服務；
8. 進行市場研究、統計及行為分析，向客戶提供更符合客戶的需要；
9. 為使本公司更瞭解本公司的用戶人口分佈；
10. 進行顧客數據分析及分析客戶的購物喜好；
11. 就本公司的服務或客戶感興趣的商品或服務向客戶作出推薦；
12. 審核（以符合相關規定的內部或外部審核）；
13. 按適用法律、規則及規例的規定作出披露；
14. 直接促銷本公司及相關聯公司及其他公司的產品及／或服務（更多詳情請參閱下述第IV段）；及
15. 為履行下列各項或與該等事項有關而履行任何本集團成員的責任、要求或安排（不論強制或自願性質）：
 - (1) 現在及將來於香港特別行政區（「香港」）境內或境外存在並對其具法律約束力或適用的任何法律、法規、判決、法院命令、自願守則或制裁制度；
 - (2) 現在及將來於香港境內或境外存在的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律監管或行業組織或協會（「權力機關」）所提供之任何指引、指導、指令、通函或要求；
 - (3) 對本集團整體或任何部分具有管轄權的權力機關規定的、由任何本集團成員承擔的、向任何本集團成員施加的或適用於任何本集團成員的，任何現在或將來的合約或其他承諾；或
 - (4) 按本集團為符合制裁或預防或偵測清洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案，履行或遵守於本集團內共用資料及資訊及／或資料及資訊的任何其他使用而指定的任何責任、要求、政策、程序、措施或安排。

II. 所收集的個人資料類別

本公司所收集的個人資料可能包括（包括但不限於）：

1. 客戶的個人資料及聯絡資料，如姓名、性別、出生日期、電話號碼、社交媒體連結、電郵地址、住址、郵寄地址及／或送貨地址；
2. 客戶的商業資料，如公司的名稱及職銜；
3. 客戶的帳戶資料，如信用卡帳戶號碼首6位數及／或尾4位數或用戶帳號、使用者名稱、密碼或安全性問題；
4. 客戶與本公司的付款交易詳情；
5. 技術和客戶支援程序，在此我們可能會要求客戶提供聯絡資訊，以及與客戶遇到的問題的相關資訊。我們也可能會記錄客戶與我們支援的通話或對話；
6. 客戶的個人興趣及公餘活動；及
7. 客戶的電腦或移動裝置IP地址、即時位置資料、瀏覽器設定、瀏覽紀錄／或其他互聯網記錄的資料。

本公司亦有可能會查閱及／或使用客戶的生物辨識資料包括但不限於儲存於客戶的移動裝置或其他裝置上的指紋及／或面部圖像，用於核實身份用途（如適用）。然而，本公司並不會收集或儲存該等資料。

III. 披露個人資料

我們會對閣下的個人資料予以保密，但可就上述第 I 段列出的用途把該等資料提供、移轉或披露給（香港境內或境外的）下述任何一方或多方：

1. 本集團的任何成員或本公司的關聯方；
2. 為建立、運作、維持或提供我們的產品及服務而向我們提供行政、專業、諮詢、電訊、電腦、支付、資料處理或其他服務的任何代理人、分銷商、承辦商、供應商、合夥人或第三方服務供應商；
3. 任何對集團的全部或任何部分有管轄權的權力機關；
4. 本公司的任何實際或潛在承讓人，或與本公司授予閣下的權利相關的參與人、附屬參與人或受讓人；及／或
5. 受第 IV 段規定所限，就第 I 段第 14 條所列用途：
 - (1) 本集團的任何其他成員；
 - (2) 第三方金融機構、保險公司、信用卡公司及有關服務供應商；
 - (3) 第三方獎賞、獎勵、合作品牌及優惠計劃供應商；
 - (4) 我們的合作品牌夥伴；及
 - (5) 慈善或非牟利機構。

IV. 直接促銷

1. 我們擬把閣下的個人資料用於直接促銷，而為該用途須事先獲得閣下同意（包括表示不反對或未拒絕直接促銷）。
2. 閣下的姓名、詳細聯絡方式、消費歷史和交易模式及行為可能被我們用於直接促銷。
3. 我們可向閣下促銷下列類別的服務、產品及促銷標的：
 - (1) 貸款、理財、保險、信用卡、健康福利及相關服務及產品；
 - (2) 獎賞、獎勵或優惠計劃及相關服務及產品；及
 - (3) 為慈善及／或非牟利用途的捐款及捐贈。
4. 上述服務、產品及促銷標的可能由我們及／或第 III 段第 5 條所提述的各方提供或徵求。
5. 除促銷上述服務、產品及促銷標的以外，我們亦擬將第 IV 段第 2 條所述的個人資料提供予第 III 段第 5 條所述的全部或任何人士，以供該等人士在促銷該等服務、產品及促銷標的中使用，而我們為此用途須獲得閣下的書面同意（包括表示不反對或未拒絕直接促銷）。
6. 我們可能因將閣下的個人資料提供予第 III 段第 5 條所述人士而獲得金錢或其他財產回報。如我們會因提供閣下的個人資料予其他人士而獲得任何金錢或其他財產回報，我們會於第 IV 段第 7 條所述徵求閣下同意或不反對時如是通知閣下。
7. 如閣下不希望我們如上述使用閣下的個人資料或將其提供予其他人士作直接促銷用途，閣下可通知我們，以行使閣下選擇拒絕直接促銷的權利。

V. 查閱及改正資料

1. 閣下根據《個人資料（私隱）條例》有權：
 - (1) 檢查我們是否持有閣下的個人資料並查閱該等個人資料；
 - (2) 要求我們更正與閣下相關的任何不準確的個人資料；及
 - (3) 查明我們就個人資料的政策和做法，並獲悉我們持有的個人資料類型。
2. 任何關於查閱或改正本公司所持資料、索取本公司的資料政策及常規的資料或所持有的資料種類的要求，應向下列人士提出：

K Cash Limited

香港中環畢打街 20 號

會德豐大廈十七樓資料保障主任

傳真：(852) 3568 9832

3. 惟條例賦予某些豁免條款，可能適用於查閱或更改個人資料的申請。本公司可能會要求閣下提供身份證明，方可申請查閱或更改閣下的個人資料；本公司亦可能收取適度的費用，作為處理閣下申請的行政費。
4. 本通知不會限制閣下在條例下所享有的權利。

重要：

瀏覽本網站／應用程式及其任何頁面，即表示閣下同意上述條款。

私隱政策

政策聲明

重要：

K Cash Limited (「K Cash」) 尊重個人資料私隱，並且全力執行及遵守保障資料原則，以及《個人資料(私隱)條例》(「條例」)的各項有關規定。

K Cash 向個別人士收集個人資料之時或之前會向他們提供《關於個人資料(私隱)條例致客戶通知》(通知)。

實務聲明

1. 持有的個人資料的種類

K Cash 持有閣下的個人資料包括但不限於個人資料、聯絡資料、帳戶資料等，在申請開立或延續帳戶、要求 K Cash 提供其他服務及處理查詢／投訴時，需要由閣下不時向 K Cash 提供該等個人資料。

2. 保存個人資料的主要目的

閣下的資料可能用於任何一項或多項於通知之第 I 段中列出的用途上。

3. 關於使用 cookies 檔案

閣下瀏覽本網站時，K Cash 會透過“cookies”方式作出記錄。詳情請參閱「網頁聲明」。

4. 保留資料

4.1 K Cash 維持及執行載有個人資料的紀錄的保留指引，以確保個人資料的保存時間不會超過將其保存以貫徹該資料被使用於或會被使用於的目的而所需的時間。根據保留指引內的政策，K Cash 所收集及持有的各類個人資料是有不同的保留時間。

4.2 如果閣下選擇或提供用戶識別碼，密碼或任何其他信息作為安全程序的一部分，閣下必須將這些信息視為保密信息。閣下不得將其透露給任何第三方。如果客戶的手機號碼用於帳戶登錄，客戶應確保在客戶的手機號碼被更改或交還流動電訊營運商時，以電郵 (cr@kcash.hk) 通知 K Cash 及時更新紀錄。這對於確保閣下的帳戶信息不會被可能已經獲得了使用閣下已交還的手機號碼權利的第三方存取非常重要。閣下須負責以這種特定的方式保護客戶的帳戶。K Cash 對此不承擔任何責任。

5. 保障措施

K Cash 採取所有實際可行步驟以保障所持有的個人資料包括敏感個人資料免於遺失、未經准許的查閱、使用、修改、披露、處理或刪除。K Cash 為職員提供培訓以確保安信職員合適地處理個人資料。

6. 披露個人資料

K Cash 可就上述的用途把個人資料提供、轉移或披露予在通知之第 III 段中列出的任何一方或多方。

7. 外判安排

K Cash 的服務供應商均受合約約束，須將接觸到的任何資料(如有)保密，以保障資料免受未經准許或意外的查閱、處理、刪除、遺失、使用及保留。

8. 查閱及改正資料

8.1 閣下根據條例有權：

- (1) 檢查 K Cash 是否持有閣下的個人資料並查閱該等個人資料；
- (2) 要求 K Cash 更正與閣下相關的任何不準確的個人資料；及
- (3) 查明 K Cash 就個人資料的政策和做法，並獲悉 K Cash 持有的個人資料類型。

8.2 任何關於查閱或改正本公司所持資料、索取本公司的資料政策及常規的資料或所持有的資料種類的要求，應向下列人士提出：

K Cash Limited 香港中環畢打街 20 號

會德豐大廈十七樓資料保障主任

傳真：(852) 3568 9832

8.3 惟條例賦予某些豁免條款，可能適用於查閱及更改個人資料的申請。K Cash 可能會要求閣下提供身份證明，方可申請查閱或更改客戶的個人資料；K Cash 亦可能收取適度的費用，作為處理閣下申請的行政費。

8.4 任何有關個人資料私隱政策及實務的查詢可透過上述聯絡方法向資料保障主任提出。

9. 連線網頁

本私隱政策只適用於 K Cash 網頁／移動應用程式。該等網頁／移動應用程式可能載有通往其他網址及網頁的連線點。每當閣下啟動任何此等連線網址，例如點選任何廣告的連線欄目，閣下即已離開了該等網址；而閣下在離開該等網址後向任何其他團體提供的任何個人資料或任何其他資料，一概不在本公司的管控範圍內。閣下須承擔一切瀏覽或使用其他網址的風險。閣下應自行參閱該等網址及網頁的私隱條款、政策或聲明。

10. 兒童的資訊

我們致力保障兒童私隱權。如果閣下是香港特別行政區居民，未經家長同意，我們不會從任何我們已知實際年齡在 18 歲以下的人身上收集個人資料。

11. 敏感個人資料

某些個人資料（如生物辨識資料和有關閣下的財務狀況和位置的資料），可能特別敏感。閣下應知悉，在提供我們的產品及服務時，我們會使用、處理及移轉該等資料，而在該等資料已用於收集該等資料的所有目的（包括任何直接有關的目的）之前，閣下無權選擇將該等資料刪除或拒絕將該等資料分享或移轉。該等個人資料將由我們根據通知及本私隱政策的其他部分持有、處理、移轉及刪除。

12. 修訂《私隱政策》

我們可能會不時修訂本私隱政策的條款。該等修訂構成本私隱政策的一部分。閣下可通過我們的網站獲取一份本私隱政策（經不時修訂）的副本，以便閣下隨時了解我們收集和使用個人資料的方式。如果閣下繼續使用我們的網站，即表示閣下同意接受本私隱政策（經不時修訂）的約束。