

重要聲明

慎防訛稱 K Cash Limited (「K Cash」) / PayKool 職員向客戶銷售信貸及／或信用卡產品

客戶在接到聲稱為 K Cash 員工的服務及／或產品推廣電話時應小心。K Cash 的政策是：

- K Cash 職員均接受專業的客戶服務訓練及產品知識培訓，並以真切和誠懇的服務態度服務客戶及潛在客戶；
- K Cash 職員絕對不會要求客戶及／或潛在客戶在申請信貸及／或信用卡服務的過程時向指定的個人或公司賬戶存入按金以便利有關申請過程；
- 縱使潛在客戶不符合 K Cash 借貸及／或信用卡申請條件，K Cash 絕不會在未經客戶同意的情況下將客戶轉介至其他公司；
- K Cash 所有推廣電話均直接由 K Cash 之客戶服務主任、分行或部門銷售員或透過授權之業務代理（以下統稱「營業主任」）直接撥出，由他們所撥出的電話均有來電號碼顯示；
- 如客戶或潛在客戶接獲疑似偽冒 K Cash 及／或職員的電話推銷或有任何懷疑，請致電客戶服務熱線(852) 23111 611 查詢。
- 本聲明以中文版為準。如日後本聲明有不同語言版本並有抵觸，亦需以中文版為準。

生效日期：2024 年 1 月