

PayKool Visa Platinum Card 持卡人爭議交易表格

請注意: 所有爭議交易申請必須於相關月結單發出後 60 日內向 K Cash Limited (“K Cash”) 提出。

請於遞交此表格前 致電客戶服務熱線 23111 611與客戶服務主任聯絡，此表格應連同附件(如適用)以電郵發送至: Dispute@paykool.hk

持卡人姓名: _____

信用卡號碼: _____ X X XXXX _____

爭議交易

交易日期	商戶名稱	爭議金額

- 自動櫃員機交易爭議 自動櫃員機未能提供現金 / 自動櫃員機按本人指示提供現金，但本人忘記領取現金

自動櫃員機地點：

- 自動櫃員機交易爭議 - 提款金額不符 (要求金額: (貨幣/銀碼) _____)，

收到金額: (貨幣/銀碼) _____)，自動櫃員機地點：

- 未經授權交易 - 本人並沒有參與上述交易或對其給予授權，並且在爭議交易發生時本人正保管及控制本人之信用卡

- 重複處理交易 - 本人只參與一宗交易，但被商戶收費多於一次

- 已退回貨品/取消服務 - 本人已於 _____ (日期)向商戶退回有關貨品/取消有關交易並獲相關確認編號 _____ (現附上相關取消通知/退回貨品相關文件副本)。

- 退款尚未處理 - 本人收到商戶簽發的退款單，但至今該退款仍未存入本人之賬戶 (現附上相關退款單副本)。

- 交易金額不準確 - 簽賬單據之交易金額出錯，應由 HK\$ _____ 更改為 HK\$ _____ (現附上相關簽賬單據副本)。

- 未有收到相關貨品/服務 - 本人於 _____ (日期)訂購商品/服務，但商戶未能按約定日期 _____ (日期) 向本人提供有關商品/服務 (現附上相關訂購表格副本)。

- 已透過其他方式付款 - 本人已用其他方式繳付有關交易金額，但以上提供的賬戶仍然被誌賬 (現附上其他方式付款之相關證明副本)。

- 其他(請註明):

本人明白處理爭議交易時可能需要提供相關的證明文件。如調查結果顯示爭議交易是持卡人授權的或調查結果顯示交易爭議不成立，K Cash 將會於下列卡戶口收取有關交易賬項、整段期間〔包括調查期間〕的財務費用及 / 或利息 (如適用)。

本人明白當 K Cash 收妥有關表格後會展開調查，K Cash 因而作出的一切決定皆為最終決定並對本人具約束力。

本人明白不論 K Cash 的調查結果如何，本人須就提出爭議交易支付爭議交易手續費，費用為每筆爭議交易港幣 100 元。

持卡人簽署

聯絡電話

日期

For Internal Use Only 內部專用:					
Case No.:		Reference No.:		Handled by:	Checked by: