

PayKool Visa Platinum Card 使用流動支付服務之條款及細則
(「PayKool Visa Platinum Card」) 由 K Cash Limited 發出

重要提示！閣下在儲存 PayKool 信用卡和使用PayKool 流動支付服務前，請細閱本條款及細則以及信用卡條款。閣下儲存 PayKool 信用卡及使用PayKool 流動支付服務，即被視為已接受本條款及細則以及信用卡條款，並受其約束。若閣下不接受本條款及細則，請勿透過流動支付服務註冊、加入、連接或使用閣下的PayKool 信用卡。

本條款及細則內各個術語的定義如下：

在本條款及細則中，除非文意另有所指，否則以下詞彙具有以下含義：

- i. 「賬戶」指每一個被信用卡連接的香港信用卡賬戶；
- ii. 「信用卡」（視情況而定）指發卡機構所發行的合資格信用卡或已連接至賬戶的信用卡；
- iii. 「發卡機構」、「本公司」指K Cash Limited；
- iv. 「裝置密碼」指閣下指定的保安詳情，作為使用有關信用卡或合格裝置及付款的保安資料，包括所有個人識別號碼、密碼、代碼、指紋辨識、面孔辨識或其他生物認證或個人識別認證資訊；
- v. 「裝置供應商」指合格裝置的供應商；
- vi. 「合格裝置」指具有數碼或電子錢包或其他功能及由流動支付服務供應商不時指定為適合獲其提供流動支付服務的類別或型號的裝置（包括但不限於智能手機、平板電腦、智能手錶或任何其他穿戴式裝置）；
- vii. 「流動支付服務」指由流動支付服務供應商不時提供的服務，讓儲存於合格裝置內的信用卡可作出非接觸式支付，並包括但不限於由手機應用程式所支援之支付功能，加入信用卡功能及所顯示之交易記錄；
- viii. 「流動支付服務供應商」由本公司不時指定的流動支付服務供應商。

使用流動支付服務是閣下的全權決定。閣下沒有任何義務將閣下的信用卡使用於流動支付服務。

本條款及細則為閣下、發卡機構和 K Cash Limited（作為發卡機構的代表）（視乎本條款及細則所適用的情況，統稱或個別稱為「本公司」）之間就閣下透過流動支付服務連接或使用信用卡具法律約束力的協議。

閣下透過流動支付服務使用閣下的信用卡購買商品及服務時，將會受本條款及細則以及閣下和本公司之間就每一個賬戶所訂立的其他適用條款及細則所約束。

閣下確認及明白閣下與發卡機構就閣下的信用卡及/或賬戶訂立的適用條款及細則，包括但不限於

- (a) 信用卡持卡人合約；及
- (b) 私隱政策（統稱「相關條款」）均適用於流動支付服務之使用。

閣下亦確認及明白流動支付服務及合格裝置的使用分別受流動支付服務供應商及裝置供應商的相關條款及細則所約束，而此等條款及細則並不會影響或抵銷本條款及細則。就使用流動支付服務或合格裝置所引起的任何爭議或事宜應直接跟有關流動支付服務供應商或裝置供應商解決。本公司對流動支付服務供應商或裝置供應商提供的任何流動支付服務或任何合格裝置概不負責。

1. 申請資格

持卡人可以透過流動支付服務在購買商品及服務時，於可接納流動支付服務的

(1) 啟用近距離無線通訊（「NFC」）的商戶；及

(2) 網上商店（不論是在應用程式內或透過網站），使用合格裝置作為付款方式。流動支付服務允許閣下使用合格裝置授權及使用閣下的信用卡作付款，以取代直接展示及使用閣下的實體信用卡。閣下有責任根據相關流動支付服務供應商提供的指示及指引將閣下的信用卡為流動支付服務註冊。於閣下有權透過流動支付服務使用閣下的信用卡前，閣下必須下載PayKool 手機應用程式（或其他由本公司擁有並提供信用卡相關服務的流動應用程式或軟件），並按照有關指示啟動信用卡。閣下亦可能被要求額外的驗證步驟，包括提供通過短信發送至閣下所註冊手機號碼之正確的一次性認證碼。若閣下的信用卡不適用於流動支付服務、認證過程失敗、或閣下的信用卡或其相關賬戶之信用狀況出現問題或被本公司決定為有舞弊/欺詐行為，閣下的流動支付服務信用卡註冊將作無效。

流動支付服務供應商可能會不時限制每部合格裝置可以就使用流動支付服務註冊的信用卡數量，而本公司無權干涉。若合格裝置內儲存多於一張信用卡，閣下可能被有關流動支付服務供應商要求選擇一張信用卡作為預設卡。除非閣下主動選擇另一張信用卡進行有關交易，該合格裝置會以預設卡進行所有透過流動支付服務進行的交易。

本公司保留可能會不時限制同一張信用卡註冊於合格裝置的數量。詳情可以參考本公司就該等限制所作的最新通訊。

透過於流動支付服務上使用閣下的信用卡，閣下將被分配一個與閣下的信用卡號碼不同的獨特標識號碼（「數位卡號」），使閣下可透過流動支付服務進行購物及退款。此數位卡號亦將作為裝置的戶口帳號。基於流動支付服務的運作方式，當閣下退回商品時，閣下可能需要向商戶展示閣下購買該商品時所使用的合格裝置。閣下的新發續期信用卡或因損壞而新發的補發信用卡不會影響使用以相同卡號已註冊流動支付服務的信用卡，不論該新發續期信用卡或因損壞而新發的補發信用卡是否已被啟用。

不論本條款及細則有何相反之規定，本公司會核實信用卡是否合資格用作流動支付服務，並保留最終決定。本公司保留隨時暫停或取消閣下將信用卡註冊、

啟動或使用於流動支付服務之權利而毋須作出任何理由。

2. 透過流動支付服務使用信用卡

當閣下透過流動支付服務使用閣下的信用卡購買商品及服務時，此權限將受信用卡的相關條款所約束。請仔細閱讀信用卡的相關條款，以明白購買商品及服務時閣下的權利和義務。閣下必須妥善保管閣下的合格裝置(包括確保裝置未被修改，及並無違反製造商的軟件或硬件的基本性能)及確保密碼或其他適當的安全碼已成功設立，以便閣下使用已連接到流動支付服務的信用卡來購買商品及服務。

閣下必須確保不會向任何人透露個人密碼或其他適當的安全碼及採取合理預防措施，以防止合格裝置或任何連接到該合格裝置上之流動支付服務的信用卡被竊、遺失或進行舞弊/欺詐行為。如閣下需要透過生物認證以使用閣下的合格裝置及信用卡，閣下不應在該合格裝置內儲存第三者的生物認證，如指紋辨識（生物認證資訊）。如第三者的生物認證儲存在閣下的合格裝置內，不論現在或將來，而該第三者的生物認證可使用閣下的合格裝置及信用卡，即被視作閣下已明白、承認及同意該第三者存取及使用閣下的合格裝置及使用連接到閣下流動支付服務的信用卡來購買商品及服務。有關的交易將會如常由閣下的信用卡支付，而閣下亦需負上相關的責任。

如閣下將生物認證資訊作為裝置密碼以用於流動支付服務，合格裝置將使用其技術來收集、儲存、註冊及使用裝置密碼。因此，當閣下使用流動支付服務並選擇使用該合格裝置的技術來進行驗證，該合格裝置的技術將會與閣下的裝置密碼作出比較及驗證。因此，閣下承認及明白本公司無法控制合格裝置的技術、可用性、相容性、驗證方法、安全性及完整性，及不會對受影響的流動支付服務交易及使用裝置密碼授權的交易負上責任。閣下須評估及考慮該合格裝置的驗證方式及有關風險。

閣下可自行決定使用流動支付服務並沒有義務連接閣下任何的信用卡到流動支付服務。因此，閣下須同意，使用任何連接到流動支付服務的信用卡將被視為已授權，並須就此負上所有責任。如果閣下的合格裝置遭遺失或被竊、閣下的裝置密碼被洩露或被使用，或閣下的信用卡遭未經授權透過流動支付服務被使用，閣下必須立即通知本公司。如本公司要求，閣下應提供具有法律效用的聲明及/或警方報告及/或其他本公司符合合理要求的資料以作記錄。

閣下須就一切透過未經授權的流動支付服務的信用卡交易負責。除上述規定外，在閣下通知本公司任何未經閣下授權的流動支付服務的信用卡交易前，閣下均須對透過此信用卡進行的所有交易(不論閣下授權與否)負責。而在下述情況下，閣下對未經授權的流動支付服務交易所須要承擔的責任則以港幣五百元為上限(以每張信用卡計)：

- i. 閣下有遵守本條款及細則(包括但不限於安全注意事項)及相關條款的規定並及時通知本公司；及

- ii. 閣下有協助本公司就未經授權的流動支付服務交易進行調查及追討；及
- iii. 本公司信納閣下沒有任何舞弊/欺詐及/或嚴重疏忽的成分而導致該未經授權的流動支付服務交易。

閣下同意並確認於合格裝置上所展示的有關流動支付服務之交易紀錄只反映本公司對於閣下透過該合格裝置使用流動支付服務連接信用卡之授權交易，但並不反映任何授權後的交易（「交易紀錄」），包括但不限於清算、結算、外幣兌換、退款、退貨或退單拒付。

閣下於有關交易紀錄所展示的購買金額、貨幣及其他細節，可能與閣下的月結單上的最終結算金額不同。如閣下信用卡戶口的月結單與交易記錄之間有任何不一致，則以閣下信用卡戶口的月結單為準，閣下將就月結單上之結欠金額負上相關的責任。

本公司目前不會就透過流動支付服務使用信用卡而徵收費用，但本公司會保留於將來徵收費用的權利。將信用卡為流動支付服務註冊後，所有根據有關信用卡持卡人合約適用於閣下信用卡的利息、費用及收費等仍然適用。閣下的電訊運營商或供應商可能會就使用流動支付服務時的上網支援、數據使用、短訊或其他相關事項徵收費用。閣下須負責一切有關費用。

當閣下使用透過流動支付服務連接的信用卡，即視作同意收取本公司的通知、自動撥打電話或發送短訊至閣下的合格裝置，包括閣下所提供的合格裝置的電話號碼。如果閣下在任何時候撤銷此同意，本公司可能會暫停或取消閣下的信用卡與流動支付服務之連接。

若裝置的修改不符合製造商的軟件或硬件準則，包括失去對硬件或軟件的控制（俗稱「越獄」/「jailbreaking」），將視為不合格裝置。閣下承認、明白及認同使用經修改裝置來使用與流動支付服務連接的信用卡是被禁止的，此舉將違反本條款及細則，是本公司拒絕閣下透過流動支付服務使用信用卡的其中一個基礎。在無損本公司根據任何相關條款中的任何權益下，本公司保留任何時候暫停或取消閣下連接流動支付服務的信用卡的權利而毋須作任何事先通知。本公司保留限制每日及/或每次透過流動支付服務之交易金額的權利。本公司將不時決定此交易金額限制並對閣下作出通知。

3. 收集及交換資料之授權

閣下承認及明白

- i. 流動支付服務供應商，以及其承辦商、代理商和附屬公司；
- ii. 裝置供應商，以及其承辦商、代理商和附屬公司；以及
- iii. 設置於信用卡之適用的支付網絡服務商(Visa)，以及其他網絡承辦商、代理商和附屬公司

將可獲取閣下於商戶透過流動支付服務使用信用卡交易時的資料以作

- a. 履行下列用途；及
- b. 顯示有關交易記錄；及
- c. 檢測及處理舞弊/欺詐行為；及
- d. 遵守相關法律和法規；及
- e. 回應法庭命令、法律審查或監管機構作出的疑問；及
- f. 管理改善及/或推廣流動支付服務的使用；及
- g. 提供公司業務及/或技術性能報告。

閣下承認及明白由閣下直接向流動支付服務供應商、裝置供應商、信用卡之適用的支付網絡服務商，或其他支援流動支付服務的第三方的任何個人訊息的使用和披露，將會根據該等公司的隱私政策所管理。

4. 有關商戶關係和免責聲明

商戶可能會向閣下提供折扣、回贈或其他流動支付服務的優惠（如免費送貨）（「優惠」）。這些優惠受該商戶和閣下之間的有關條款及細則所約束；有關的條款及細則可能遭隨時修改而不作另行通知。本公司不會就閣下與商戶之間因優惠的互動所招致的損失或損害作出任何承擔。根據適用的法律和相關條款，所有事項，包括交付貨物和服務、退貨和保養，完全乃為閣下和有關商戶之互動。閣下承認及明白本公司不就任何接納流動支付服務之商戶及其提供的優惠作出認可及保證。

5. 更改流動支付服務之使用及條款及細則

根據適用的法律及法規，本公司可於任何時候

- (i) 終止閣下使用與流動支付服務連接的信用卡，
- (ii) 修改或暫停使用與流動支付服務連接的信用卡所涉及的交易貨幣或金額，
- (iii) 更改使用流動支付服務之信用卡資格及/或
- (iv) 改變信用卡之驗證程序。如本公司就相關條款取消或禁止閣下的信用卡，即使閣下的合格裝置仍然顯示該信用卡的符號，閣下的合格裝置將不能繼續使用該信用卡。

本公司可能不時就本條款及細則作出更改，並會於更改實施前向閣下作出通知。本公司可能對本條款及細則不時加以修改。閣下須受本條款及細則約束及不時瀏覽 <https://PayKool.hk/> 及 PayKool 應用程式查詢最新條款及細則。

6. 使用的責任和保障

如閣下向他人透露裝置密碼，即被視作閣下已授權該位人士使用流動支付服務發出交易指示。該位人士使用裝置密碼透過流動支付服務所發出的任何交易指示亦將被視作已經獲得閣下的授權，因此閣下需對有關交易負上全部責任。有關交易不會被

視作有關條款所指的未經授權的交易。

7. 如果閣下於流動支付服務註冊閣下的信用卡，閣下有責任確保：

- i. 不會與他人共用流動支付服務的電子錢包，即代表只有閣下能使用；
- ii. 閣下應採取與保管銀行密碼或私人密碼相同的方式以保管裝置密碼，包括：
 - a. 不與他人共享；
 - b. 不將密碼與合格裝置一起存放或存放於能與合格裝置被盜的物品之上（除非閣下已作出合理的能力去確保它的安全）；
 - c. 不採用容易猜想之密碼，如閣下的出生日期或姓名的可辨認部分；及
 - d. 不會因嚴重疏忽而未能保護裝置密碼之安全；
- iii. 閣下必須保持合格裝置的安全（包括在不使用或於無人看守時鎖上裝置，以及為裝置更新防毒軟件）；及
- iv. 於拋棄合格裝置前刪除任何儲存於流動支付服務或合格裝置內的信用卡資料。

閣下可以隨時致電信用卡客戶服務熱線(852) 23111 611 暫停或取消閣下於流動支付服務所註冊的信用卡。

如以下情況發生，閣下請立即致電信用卡客戶服務熱線(852) 23111 611：

- i 閣下已連接到流動支付服務的信用卡遺失或被竊；
- ii 閣下的流動支付服務裝置遺失或被竊；
- iii 閣下的合格裝置的流動服務在未經閣下的許可下突然中斷（這可能表示閣下的合格裝置及/或連接到流動支付服務的信用卡存在未經授權的使用）；或
- iv 閣下懷疑因閣下的合格裝置或經未授權的人士使用閣下的裝置密碼、信用卡私人密碼或閣下其他的信用憑證登錄流動支付服務而涉及安全漏洞。

8. 有關知識產權

所有知識產權，包括與流動支付服務（包括文本、圖象、軟件、照片和其他影像、視頻、聲音、商標和徽標）相關的所有專利、商業秘密、版權、商標和精神權利（「知識產權」），都歸流動支付服務供應商、裝置供應商、本公司、本公司的認可機構或第三方所擁有。在此條款及細則下，閣下沒有被授予任何由流動支付服務供應商、裝置供應商、本公司、本公司的認可機構或第三方所擁有的知識產權之權利。閣下承認及明白閣下於流動支付服務註冊任何信用卡或於流動支付服務使用已連接的信用卡時，不會獲得任何流動支付服務的擁有

權。

9. 免責聲明

流動支付服務及合格裝置由有關流動支付服務供應商及裝置供應商所提供，而本公司並不會提供任何保證。閣下承認及同意，閣下透過流動支付服務使用信用卡時可能會於本公司不能控制的原因下不時出現延遲、中斷或受到破壞。本公司或本公司的附屬機構不會就此延遲、中斷、故障或類似故障而負上相關責任。

閣下承認及明白本公司沒有參與閣下與流動支付服務供應商及裝置供應商的條款及細則。本公司並無擁有及不會就流動支付服務負責。本公司不會為流動支付服務及合格裝置提供任何保證。本公司不會為流動支付服務及/或合格裝置的性能及運作負責及提供任何維修或其他支持服務。因此，本公司對任何有關流動支付服務及/或合格裝置的索賠、損失、責任、損害賠償、成本或費用，包括但不只限於第三方的產品責任索償、聲稱流動支付服務及/或合格裝置不符合任何適用的法律或法規的要求的索償、根據消費者條例或類似的法例所引起的索償及知識產權侵權之索償，理應無須負上責任。任何有關使用流動支付服務及合格裝置的疑問或投訴，包括有關知識產權的投訴，請直接與相關流動支付服務供應商及裝置供應商聯絡。

10. 應負責任的限制

在適用的法律所容許範圍內，因使用、不能使用、或無法使用流動支付服務，包括使用閣下與流動支付服務所連接之信用卡而引致利潤損失、商譽、使用、數據或其他無形的損失，或任何直接的、間接的、懲罰性的、偶然的、特殊的、招致的或懲戒性損失，本公司、本公司的承辦商、供應商，或認可機構（或其各自的附屬公司、代理、董事和僱員）均無須負上法律責任。

在適用的法律所容許範圍內，因：

- i. 失誤、錯誤、或內容不準確，
- ii. 因登錄或使用流動支付服務，包括使用閣下與流動支付服務所連接之信用卡而引致的人身傷害或財產損失或任何性質的損失，
- iii. 任何從流動支付服務發出或傳送至流動支付服務的訊息中斷
- iv. 任何從流動支付服務發出或傳送至流動支付服務或第三方的錯誤、病毒、木馬或其他程式，
- v. 因使用流動支付服務所發佈、電郵、傳輸或提供的資訊內容而引致任何錯誤或遺漏之損失，及/或
- vi. 用戶內容對任何第三方的誹謗、攻擊性或非法行為

本公司、本公司的承辦商、供應商，或認可機構（或其各自的附屬公司、代理、董事和僱員）均無須負上法律責任。

11. 有關賠償

於下述情況下，閣下應賠償、為本公司辯護，並使本公司（以及本公司的員工、董事、代理、附屬公司和代表）免於任何和所有因為任何索賠、訴訟、審計、調查、查詢、或任何其他由個人或公司提起的法律程序所引致的索償、費用、損失、傷害、判決、稅務評估、罰款、利息和費用（包括合理的律師費）：

- i. 閣下任何實際或涉嫌作出失實的陳述、違反保證或本條款及細則所確定的義務，包括任何違反本公司的政策；
- ii. 閣下不法或不正當使用流動支付服務，包括故意失實或欺詐行為；
- iii. 閣下侵犯任何第三方的權利，包括但不限於任何隱私、知情權或知識產權；
- iv. 閣下違反香港或任何其他國家的任何法律、法規或規章；
- v. 他人使用閣下的裝置密碼登錄或使用閣下的流動支付服務；及
- vi. 對信用卡或流動支付服務有影響的法律，法規或官方指令的任何變更，而該變更可能會借記到閣下的信用卡上和/或由閣下按要求支付。

12. 聲明及承諾

閣下聲明及對本公司保證，

- i. 閣下於流動支付服務註冊閣下的信用卡時所登記的名稱乃是閣下本人的姓名，並由閣下親自確定；
- ii. 閣下於流動支付服務註冊的乃是閣下本人所擁有之信用卡(或閣下是附屬卡持有人)；
- iii. 閣下和閣下所授權的交易指示必須遵守所有香港法律和法規，包括任何適用的稅務法律和法規；
- iv. 閣下必須具有接收由本公司發出的通知、來電和短訊之能力；
- v. 閣下不會透過流動支付服務使用閣下的信用卡進行任何欺詐行為，從而干擾流動支付服務的運作；
- vi. 閣下不會授權於第三方使用閣下流動支付服務連接的信用卡；及
- vii. 閣下在使用與流動支付服務連接的信用卡時會遵守本條款及細則。

13. 移除閣下在流動支付服務的信用卡

如閣下不再希望通過流動支付服務使用或註冊閣下的信用卡，請按照流動支付服務的指示從流動支付服務中刪除閣下的信用卡。移除閣下在流動支付服務的信用卡並不會影響其實體卡的使用，如閣下選擇終止閣下的信用卡，可以根據相關條款終止。

14. 可分割性

無論任何時候，若本條款及細則的任何條款及細則在任何方面屬於或變為不合法、失效或不能執行，其他條款及細則的合法性、有效性和可執行性一律不受任何影響。

15. 第三者權利

除閣下及本公司以外，任何人均不能強制執行香港法例第623章《合約(第三者權利)條例》的任何條款或享有任何條款中的利益。

16. 法律及語言

本條款及細則須受香港法律管轄並按香港法律詮釋。

本條款及細則以中文版為準。如日後本條款及細則有不同語言版本並有抵觸，亦需以中文版為準。

生效日期：2024年1月