

## 新卡注意事項

1. 請在發卡日期後 3 個月內確認收妥新卡。
2. 請用不脫色原子筆在卡背面簽名，簽名須與 Paykool 信用卡申請表一樣的簽名。
3. 請要小心保管新卡
4. 如果是續期或看補發新卡，請在收到新卡後，將舊卡剪成兩截作撥。新卡確認後，舊卡將會失效。
5. 請詳細參閱相關信用卡條款及細則
6. 如果呢張卡是因報失或被盜而補發的新卡，請素記以下事項：
  - a. 若原有信用卡已選用作支付商戶或其他銀行之自動轉賬指示，你須將新卡資料直接通知商戶，否則自動轉賬指示將會失效。
  - b. 若原有信用卡嘅賬單是透過「繳費靈」繳付，你須重新登記戶才可繼續使用「繳費靈」繳付賬單。

## 自動櫃員機提款限額 (海外/本地) (包括現金透支)

1. 你的限額預設為你的信用限額，唯本公司預設上限為港幣 50,000 元
2. 請登入 PayKool 應用程式選擇啟動或取消或更改自動櫃員機提款限額，唯閣下自動櫃員機提款限額不能超過信用限額／及預設上限港幣 50,000 元
3. 如果閣下是新會員或者因報失卡而補發新卡，請登入 PayKool 應用程式選擇設定 ATM 私人密碼。
4. 如果閣下是續期或者補發現有信用卡，你的私人密碼不變。
5. 如果你有任何查詢，歡迎致電信用卡客戶服務熱線 (852 – 23111 611) 。

## 更改臨時信用限額

閣下可以隨時選擇取消閣下的信用卡的臨時信用限額，而無需支付任何費用。如閣下未有表明不接受臨時信用限額（如適用），閣下將視作同意本公司為閣下的信用卡給予臨時信用限額。當閣下的信用卡賬戶之未付清結餘超出每個月結單週期內授予閣下的信用限額，便須就該款額支付超逾信用額費。即便閣下選擇取消臨時信用限額，超出信用限額交易亦可能發生，屆時可能仍會收取超逾信用額費。超出信用限額交易包括但不限於：(a) 自動轉賬交易；(b) 記賬金額超出交易金額的交易，例如就外幣交易而言，因兌換匯率波動而引致或由商戶、K Cash 或有關卡組織收取的附加費；(c) 任何流動或非接觸式付款交易或未能即時執行的代授權及透過 Visa payWave 交易 (d) 獲 K Cash 批核 但並非即時記賬的信用卡交易；(e) 未能即時執行的代/預授權指示；及(f) 獲有關卡組織批核記賬於信用卡賬戶而可能引致超額的交易。如欲查詢上述安排及現行之超逾信用額費，詳情請致電信用卡服務熱線 852 –23111 611 。

K Cash 可能會於未來 12 個月內，不時要求查閱由信貸資料服務機構持有之個人信貸資料，以檢討客戶現有之信貸服務，包括但不限於增加、減少或取消信貸額。

每筆外幣交易收費將為簽賬額之 1.95%（包括退款），該收費已包括 Visa 所收取簽賬額 1%之費用及 K Cash 所收取簽賬額 0.95%之費用。

### 更改登記電話號碼

請致電信用卡服務熱線 852 – 2311 1611。

### 信用卡付款方式

#### 1. 「繳費靈」服務(PPS)-商戶編號 6737

閣下可使用「繳費靈」服務(詳情可參閱「繳費靈」網頁)繳付信用卡賬項。於星期一至五下午 7 時前之付款將於當日繳付閣下的信用卡賬項。於星期一至五下午 7 時後或星期六、日及公眾假期之付款將於下一個工作天處理。

請參閱 PayKool 應用程式內閣下的**賬單號碼 (而不是信用卡號碼)**以登記繳費靈服務，閣下有責任確保輸入正確的賬單號碼以使用繳費靈服務。如閣下因輸入錯誤賬單號碼而導致未能還款，則閣下需要負責月結單總結欠所產生的利息直到確認收到閣下應付的還款為止。因此如閣下因輸入錯誤賬戶號碼而導致未能還款，請立即通知 K Cash，K Cash 會進行調查以確認退款與閣下，唯調查需時，而閣下仍需立即安排付款，以避免產生利息費用。

#### 2. 自動轉賬 (如選擇此付款方式，PayKool 會在月結單截數日期後計第 8 日自動扣數)

閣下可直接從 PayKool 應用程式內進入還款入錢並啟動自動轉賬授權：填妥賬戶號碼、賬戶持有人姓名及付款金額類別 (全數或最低還款額) 並確認提交。一經確認，PayKool 會在月結單截數日期後計第 8 日自動於閣下指定之銀行戶口中扣數。

如客戶選擇改用其他繳費方式繳款，請在月結單截數日期後 3 個工作天內在 PayKool 應用程式內取消自動轉賬。

最低還款額之計算方法: 港幣 50 元；或以下各項之總和（以較高者為準）：

(a) 當期月結單總結欠之 1%；及 (b) 所有財務費用；及 (c) 分期付款金額；及 (d) 其他費用、收費、逾期金額及超逾信用額費用。如全數付款金額少於港幣 50 元，其最低付款為全數金額。

### 信用卡遺失或被盜

如閣下之信用卡遺失或被盜，請立即致電本公司之信用卡中心服務熱線 +852 23111 611 報失。

慎防偽冒 K Cash 發出的手機短訊。客戶應先向本公司核實熱線號碼，而不是只依照短訊所提供的電話號碼聯絡本公司。如需核實，請致電信用卡客戶服務熱線+852 23111 611。

數碼 KEY 睇緊 d 撇 LINK 前要三思。提防偽冒短訊、電郵及虛假網站，本公司不會透過任何途徑，如電郵、短訊或 whatsapp 訊息提供超連結，要求客戶提供個人資料。此外，任何情況下客戶皆應先向本公司核實，而不是只依照訊息所提供的電話號碼聯絡本公司。如需核實，請致電信用卡服務熱線 +852 23111 611 。